

Hemtjänstindex 2023

240214



Växjö
kommun

Vad är hemtjänstindex?

- Initiativ från SPF Seniorerna – genomförs med stöd av Allmänna arvsfonden
- Samlat index för att mäta kvalitet i hemtjänsten
- Baseras på befintlig data:
 - Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning, 2023
 - Socialstyrelsens Enhetsundersökning, 2023
 - Socialstyrelsens kommunenkät äldreomsorg, 2023
 - Senior Alert (Kvalitetsregister)
 - Kolada (Kommunens Kvalitet I Korthet)
 - Socialstyrelsens kommunenkät e-hälsa, 2023
 - Kommunernas webbplatser, 2023





Hemtjänstindex 2023 – Summering Växjö



Hemtjänstindex 2023

Hemtjänstindex



79,5

Växjö

Hemtjänstindex Genomsnitt alla kommuner



66,4

Hemtjänstindex ranking Växjö

2 av 290

(131)
2022

Växjö kommuns resultat, jämfört med kommungenomsnittet, i de viktigaste kvalitetsområdena

Kvalitetsområde	Betyg mot snittet	Kvalitetsområde	Betyg mot snittet
Flexibilitet och valmöjlighet	+30	Anpassat biståndsbeslut	0
Personalkontinuitet	+19	Trygghet, förtroende, bemötande	+1
Passa tider, meddela förändringar, kontakt	+3	Lyhördhet, hänsynstagande, utförande, nöjdhet	+1

Övergripande resultat för Växjö

Hemtjänstindex ger en summering av kvaliteten för hemtjänsten, i alla Sveriges kommuner. Hemtjänstindex väger samman alla relevanta befintliga mätningar från t ex Socialstyrelsen, SKR, kvalitetsregister och all annan relevant fakta och statistik som belyser kvaliteten i hemtjänsten. I denna rapport finns även olika analyser och förslag på prioriteringar att tillgå, för att stödja kommunens arbete med att utveckla kvaliteten inom hemtjänsten.

Till vänster framgår kommunens Hemtjänstindex och hur kommunen har placerat sig bland Sveriges alla kommuner.

Nere till vänster framgår vilka kvalitetsområden som kommunen har lyckats bättre eller sämre med, för de kvalitetsområdena seniorerna har klassat som de viktigaste.

Delindex

1. Information Placering 2023



15

(98)
2022



2. Biståndshandläggning Placering 2023



16

(200)
2022



3. Utförande Placering 2023



69

(187)
2022



4. Stöd/Utveckling Placering 2023



41

(36)
2022



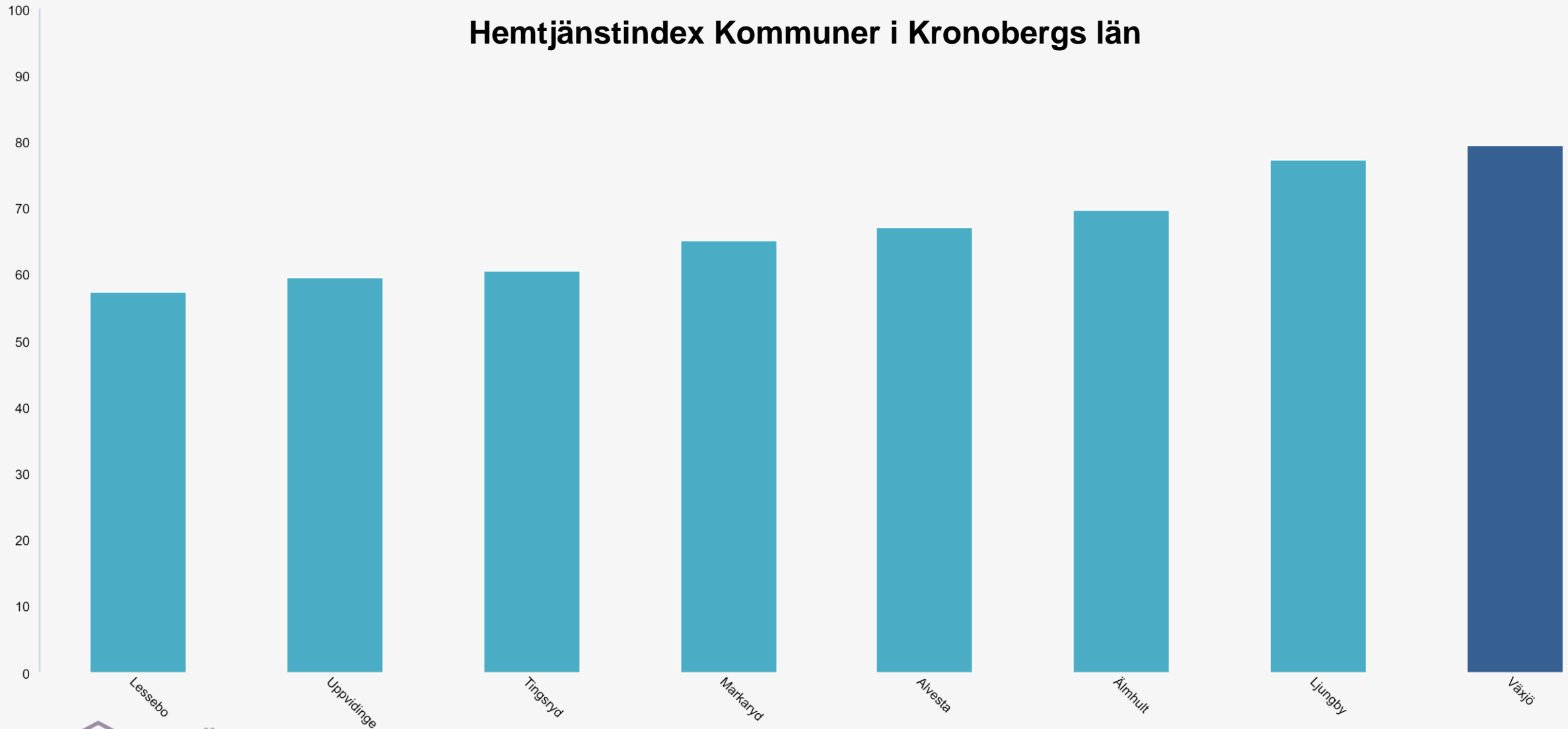
Resultat per delindex

Hemtjänstindex byggs upp av fyra delindex; Information på kommunens webbplats, biståndshandläggningen, utförandet av hemtjänsten och kommunens stöd och utveckling av hemtjänsten.

Till vänster framgår hur kommunen har placerat sig, bland Sveriges alla kommuner, för dessa fyra olika delindex.

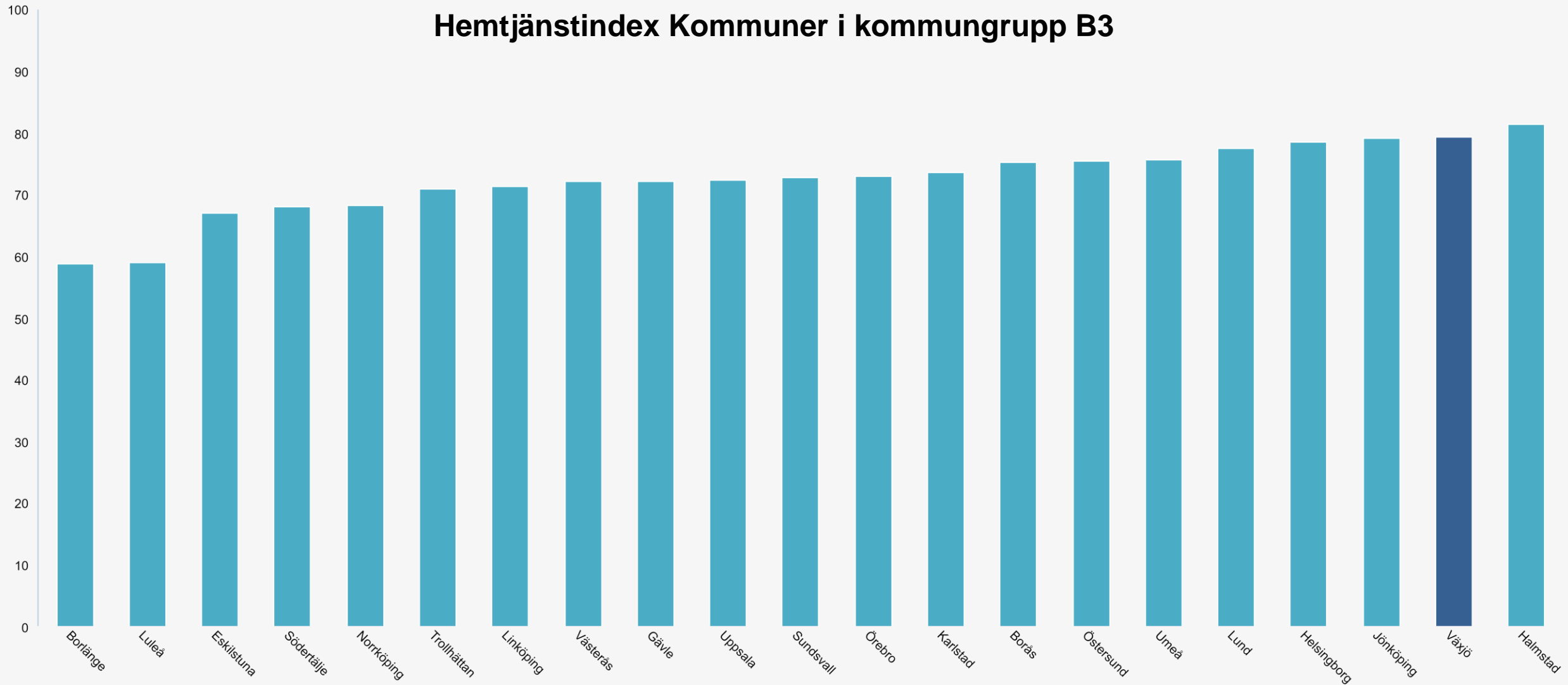
Hemtjänstindex Växjö

Hemtjänstindex Kommuner i Kronobergs län



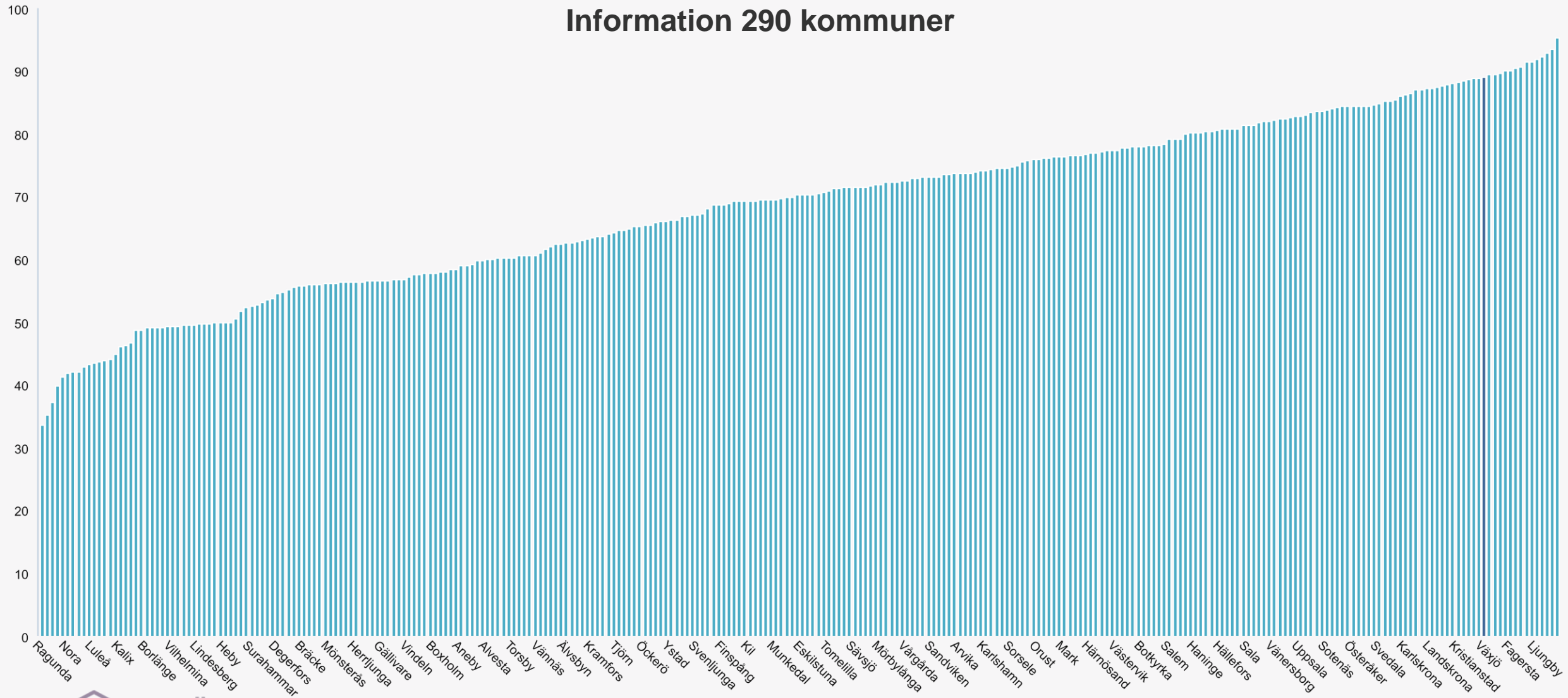
Hemtjänstindex Växjö

Hemtjänstindex Kommuner i kommungrupp B3



Delindex 1: Information

Information 290 kommuner

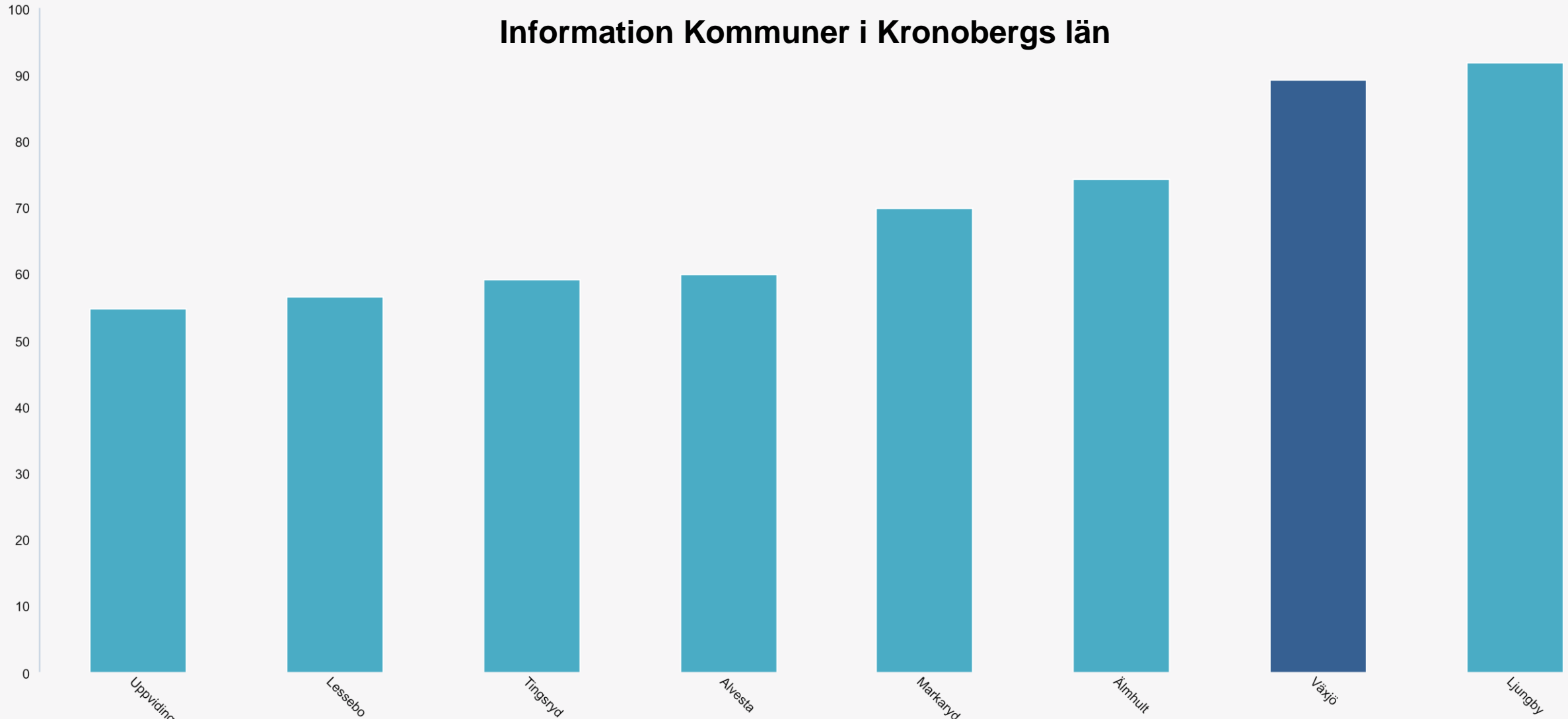




Information Växjö

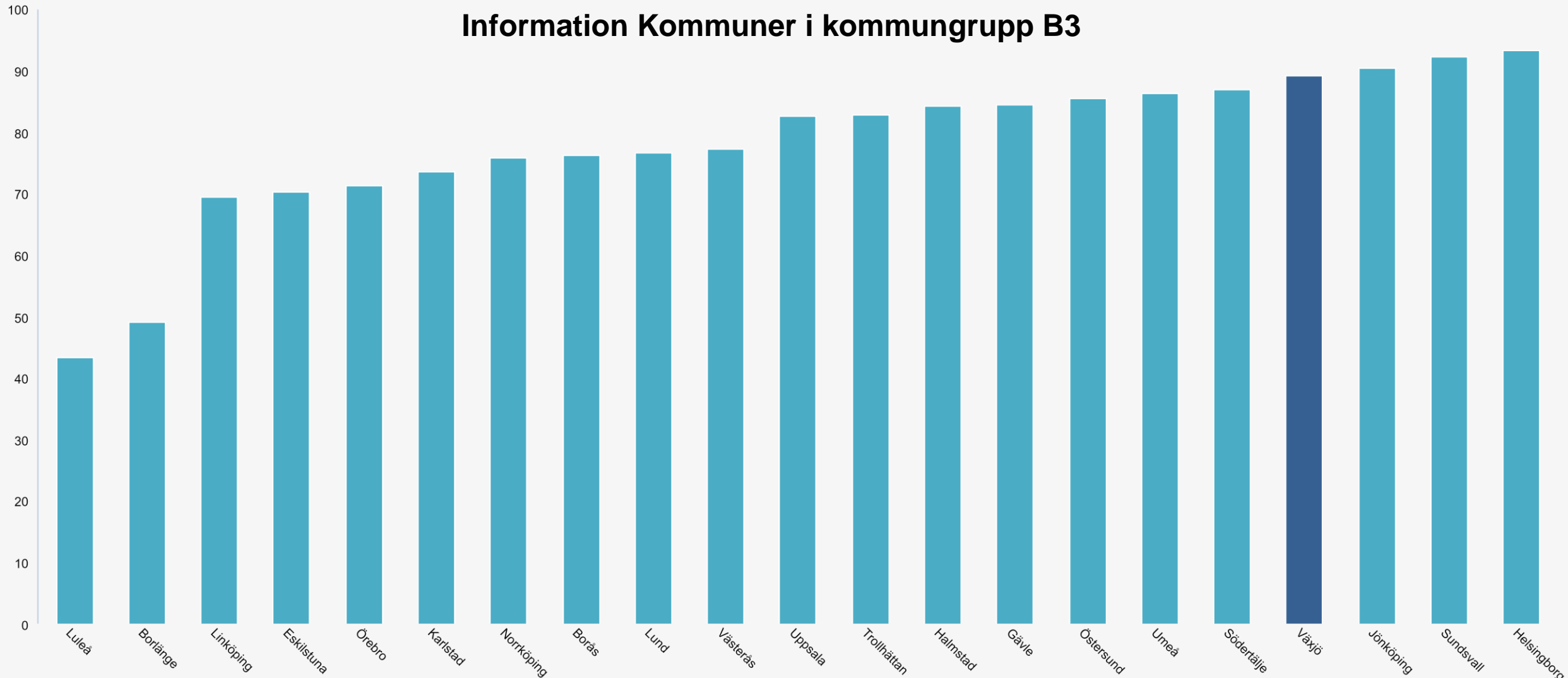


Information Kommuner i Kronobergs län





Information Växjö



Delindex 1: Information

Förbättrings-
områden

Insatser och prisinformation

- Webbaserad "räknesnurra" för att räkna ut pris på hemtjänst saknas

Genomförandeplan, kontinuitet, kontaktmannaskap

- Saknas information på webben om kommunens genomsnittliga personalkontinuitet

Kontaktinformation

- Resultat brukarundersökning: "Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?"



Delindex 1: information

Styrkor

- Det står på kommunens webb hur man kan söka bistånd och söka förändring av ett befintligt biståndsbeslut
- Handläggningstid framgår på kommunens webb
- Utförarna presenteras på webben
- Det går att jämföra utförare på webben

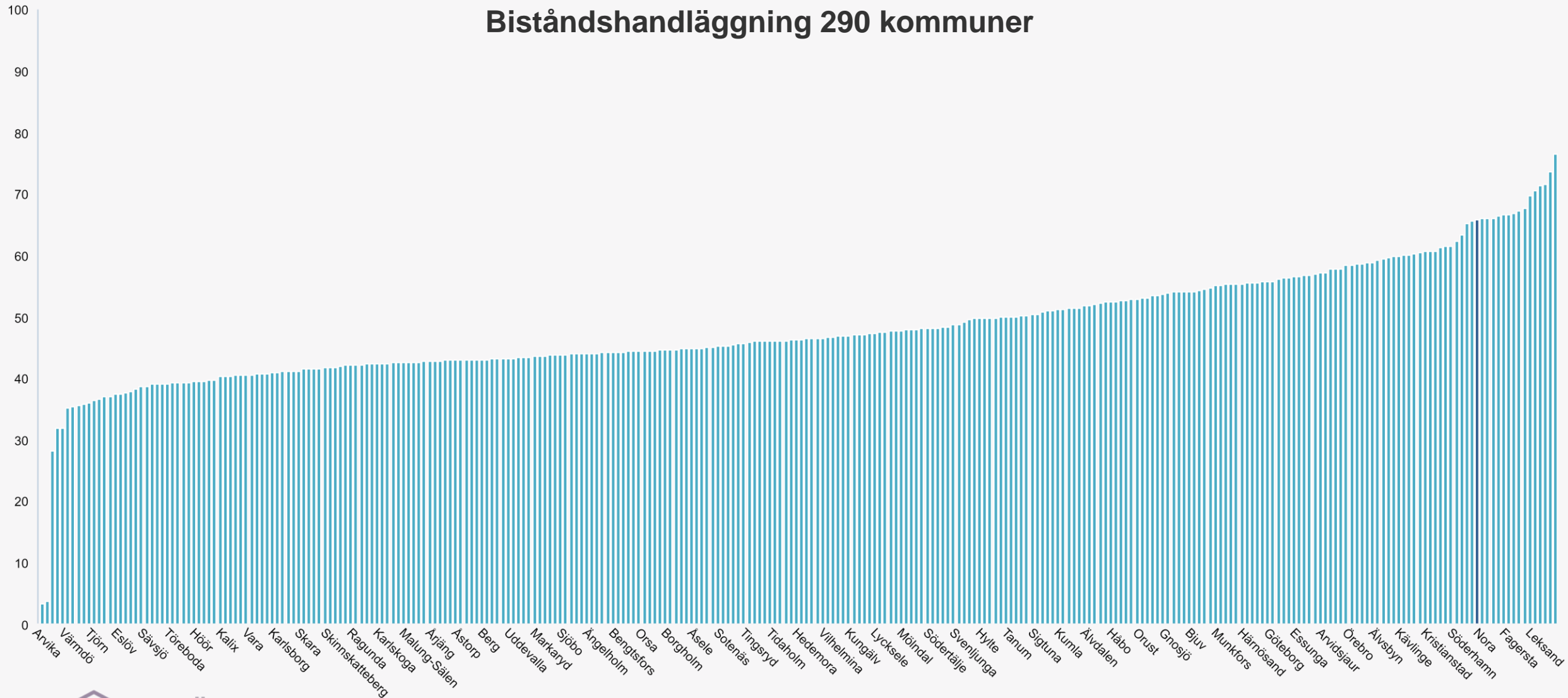




Delindex 2: Biståndshandläggning Växjö

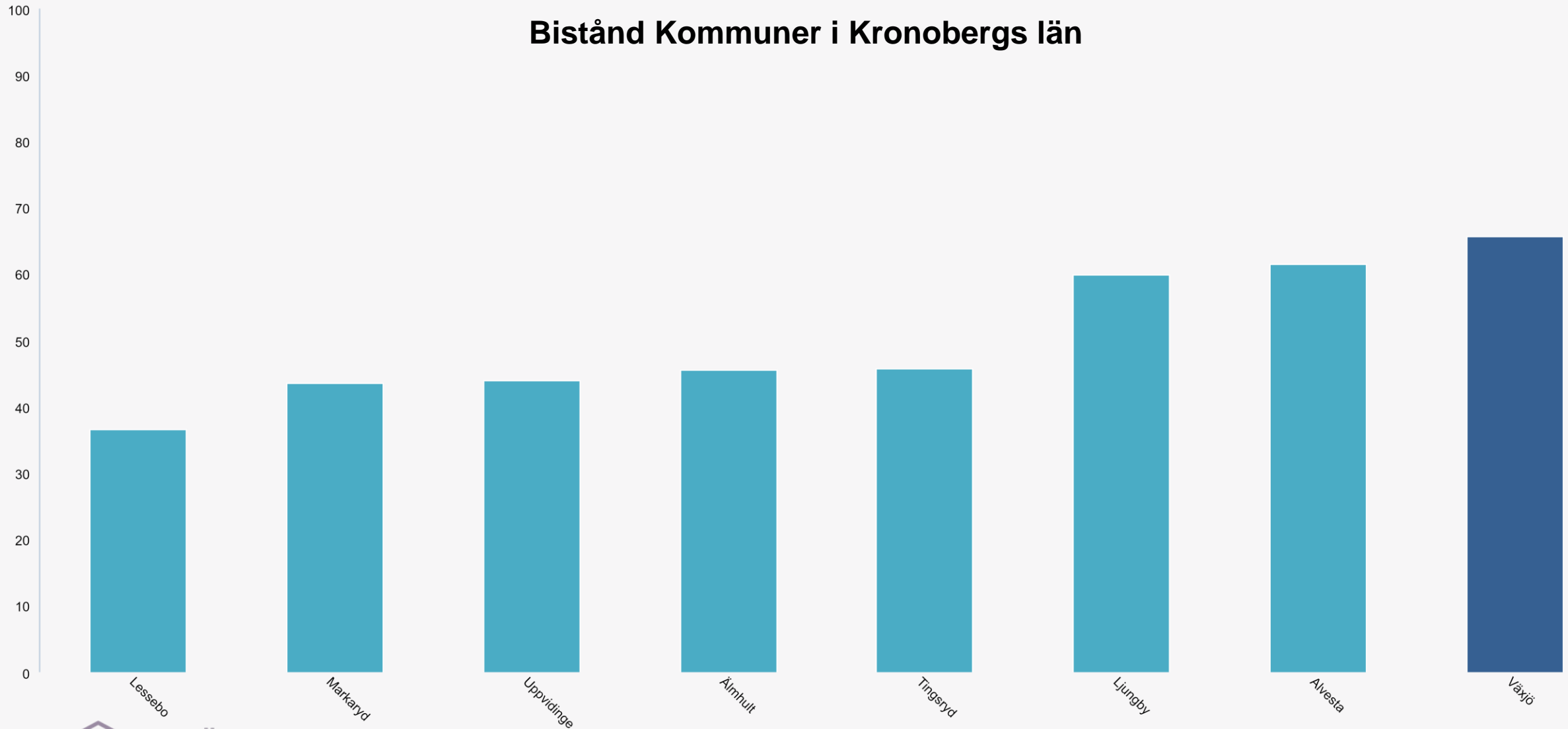


Biståndshandläggning 290 kommuner





Bistånd Växjö

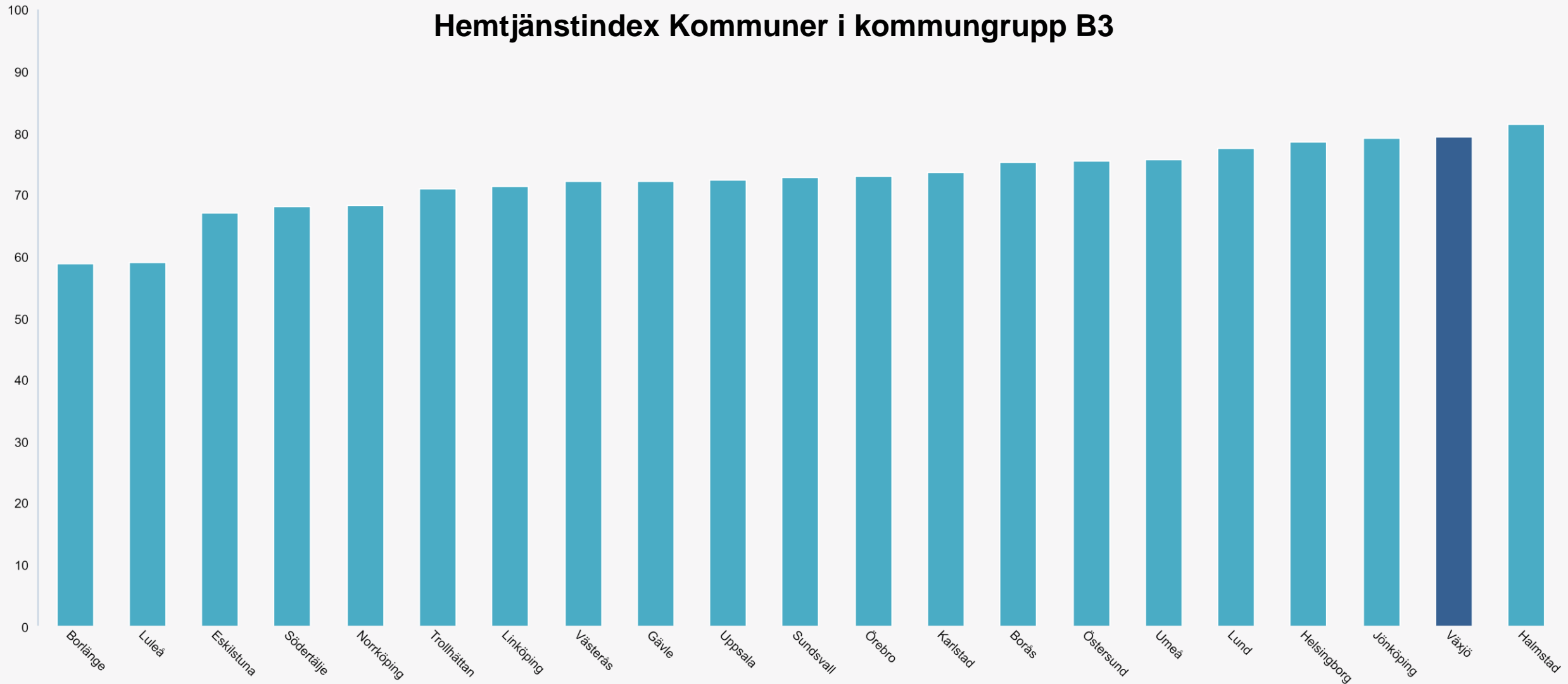




Hemtjänstindex Växjö



Hemtjänstindex Kommuner i kommungrupp B3



Delindex 2: Biståndshandläggning

Flexibilitet och möjlighet att välja

- Det finns en policy kring flexibilitet (för den äldre) inom ramen för biståndsbeslutet som presenteras på kommunens webbplats - saknas
- Möjlighet att välja utförare av hemtjänst (% , BU)

**Förbättrings-
områden**

Anpassning efter behov

- Personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos omsorgstagaren (% , BU)

Systematik i biståndsprocessen, uppföljning och utbildning

- Individbaserad systematisk uppföljning av stöd och insatsers resultat för enskilda - saknas
- Andel handläggare med socionomexamen



Delindex 2: Biståndshandläggning

Flexibilitet och möjlighet att välja

- Kommunen erbjuder och informerar om förenklad biståndsbedömning på sin webbplats

Anpassning efter behov

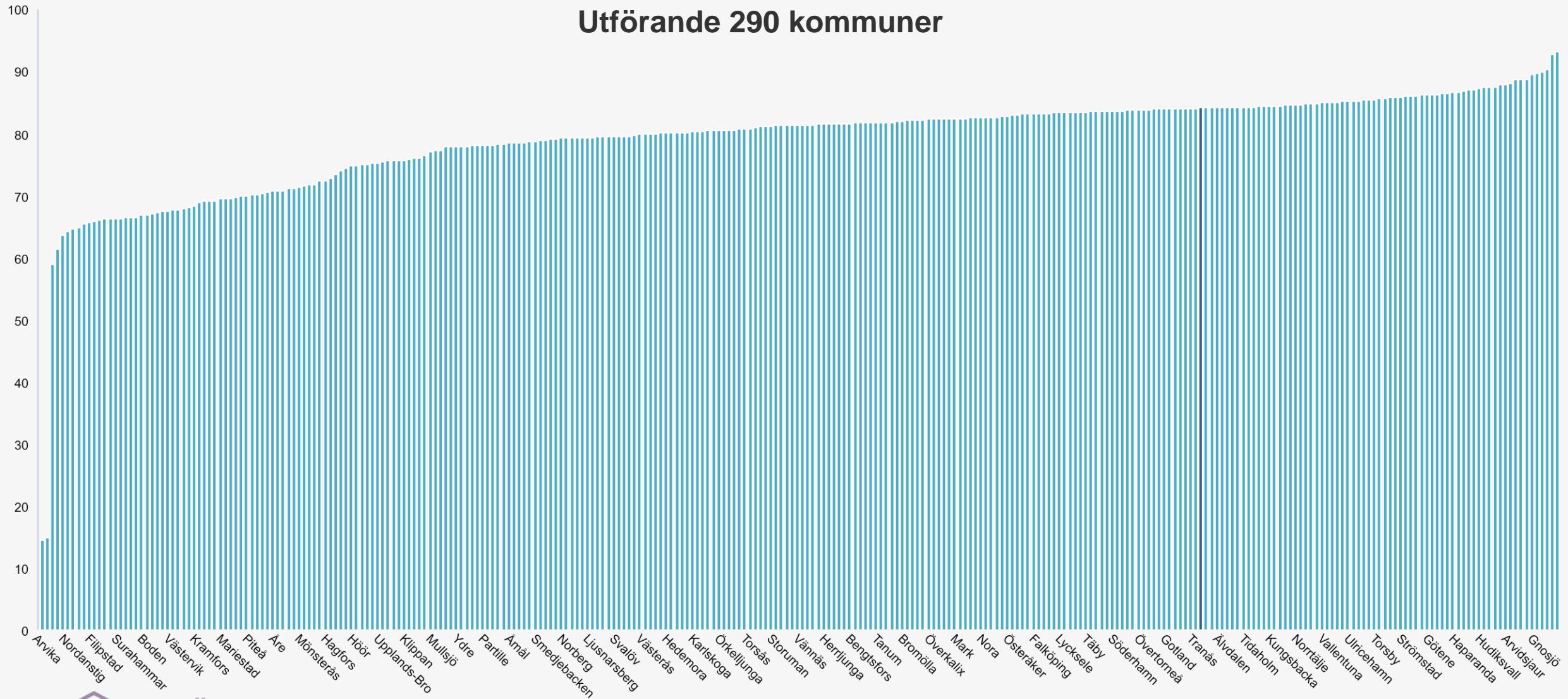
- Handläggarens beslut är anpassat efter behov (% , BU)

Styrkor



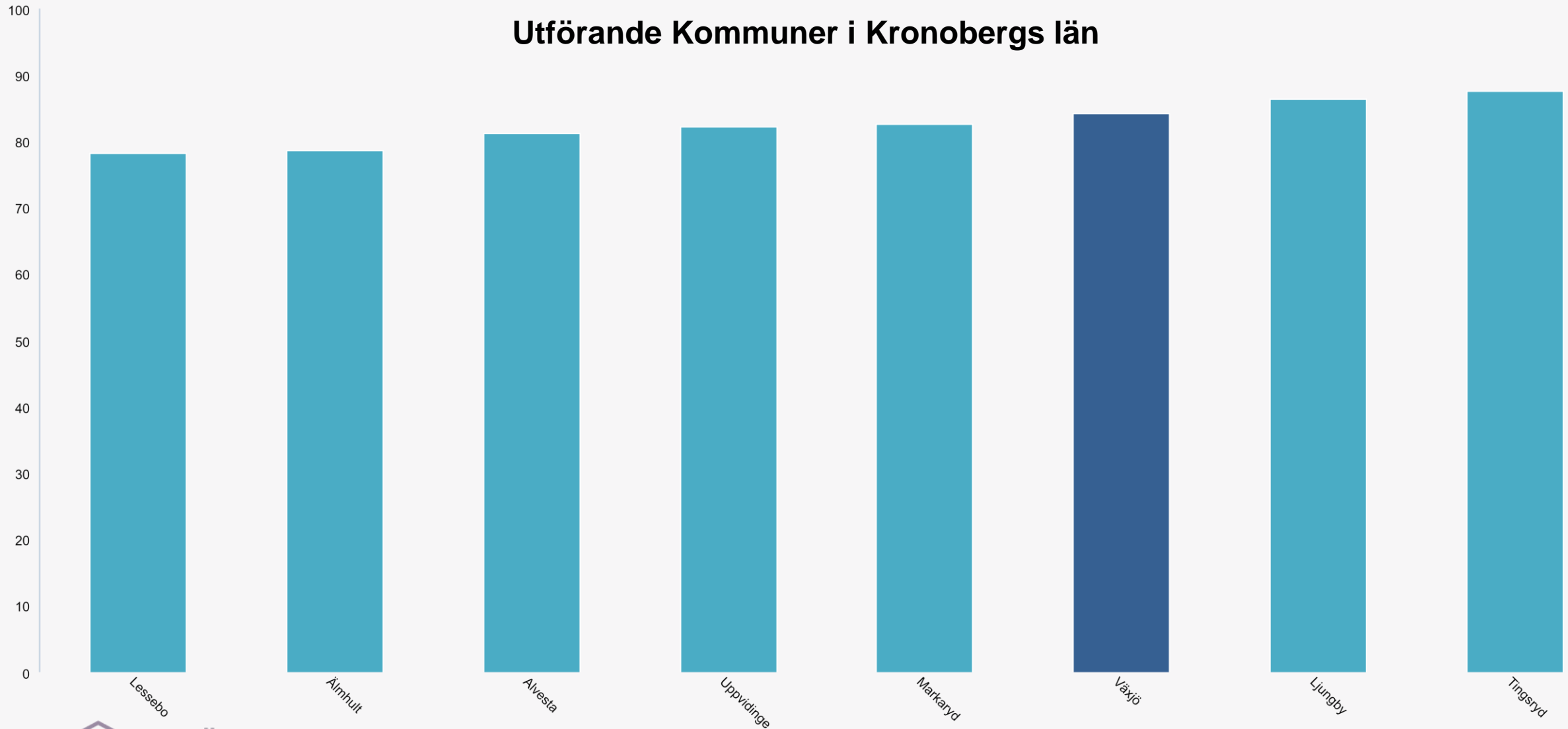


Delindex 3: Utförande





Utförande Växjö

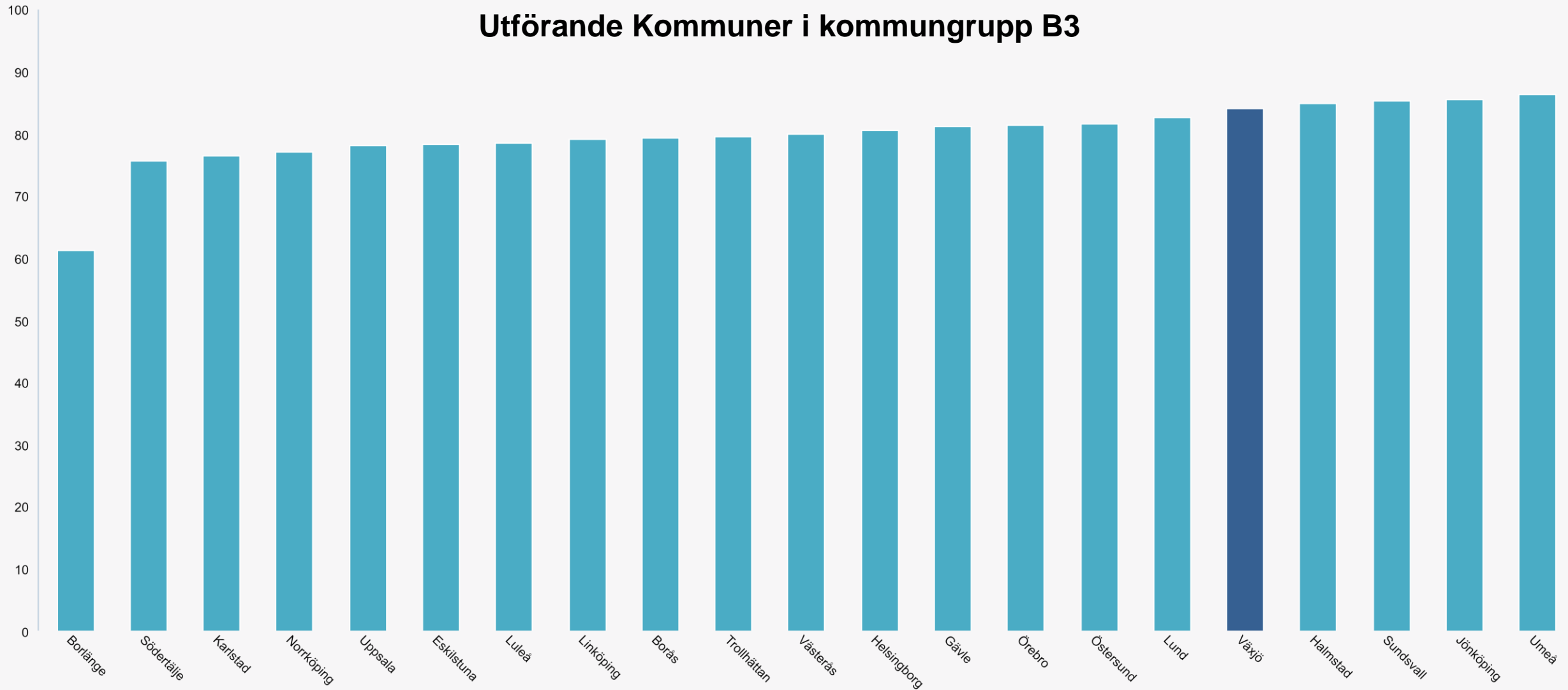




Utförande Växjö



Utförande Kommuner i kommungrupp B3



Delindex 3: Utförande

Förbättrings-
områden

Respektfullt bemötande och integritet

- Har under det senaste året upplevt att personalen behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester (BU)
- Har under det senaste året upplevt att personalen nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får (BU)

Lyhördhet, hänsynstagande, utförande, sammantaget nöjd

- Du brukar kunna påverka vid vilka tider personalen kommer? (BU)

Personalen passar tider, meddelar vid förändringar, lätt att få kontakt

- Personalen brukar meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (BU)

Delindex 3: Utförande

Trygghet, förtroende, bemötande

- Förtroende för personalen (BU)

Personalkontinuitet

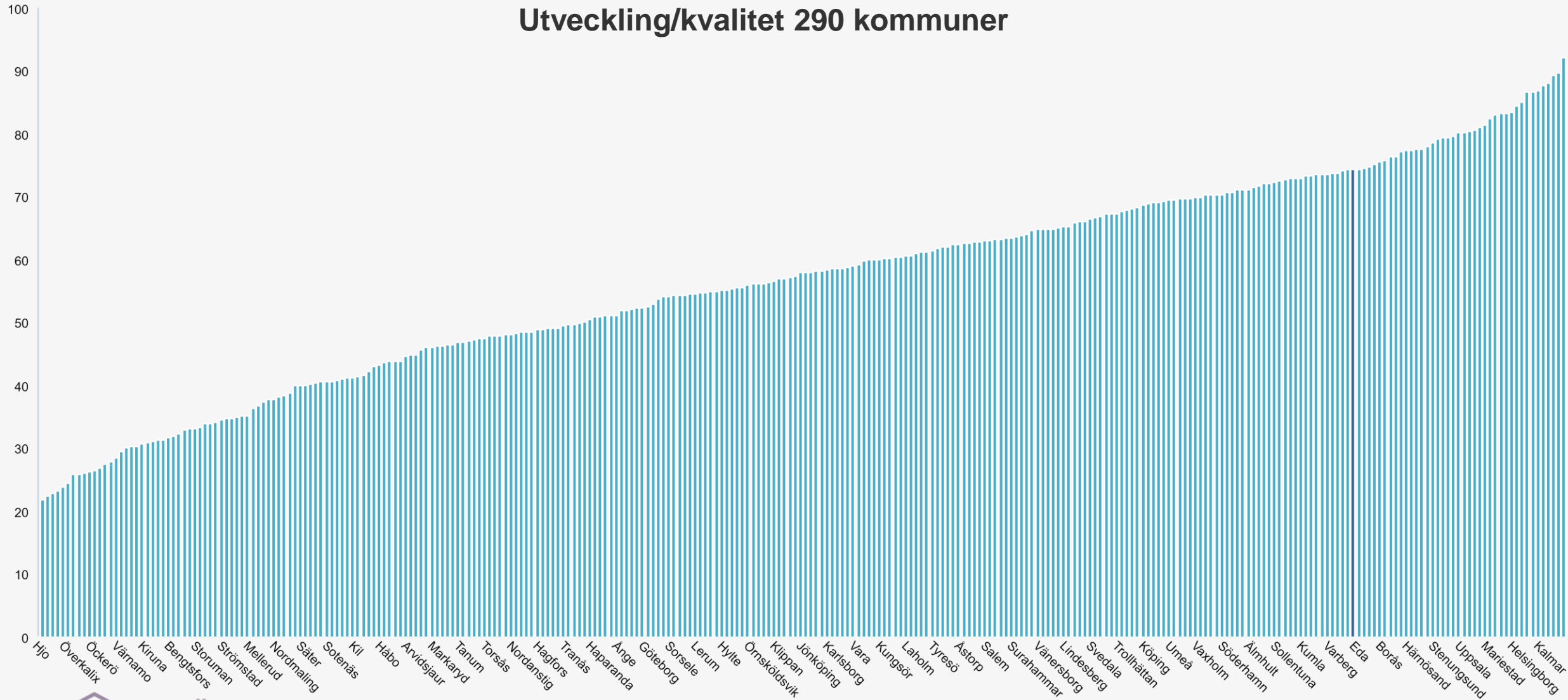
- Kommunen deltar i KKiK:s mätning av kontinuitet
- Personalkontinuitet i förhållande till andra kommuner

Styrkor





Delindex 4: Utveckling/kvalitet

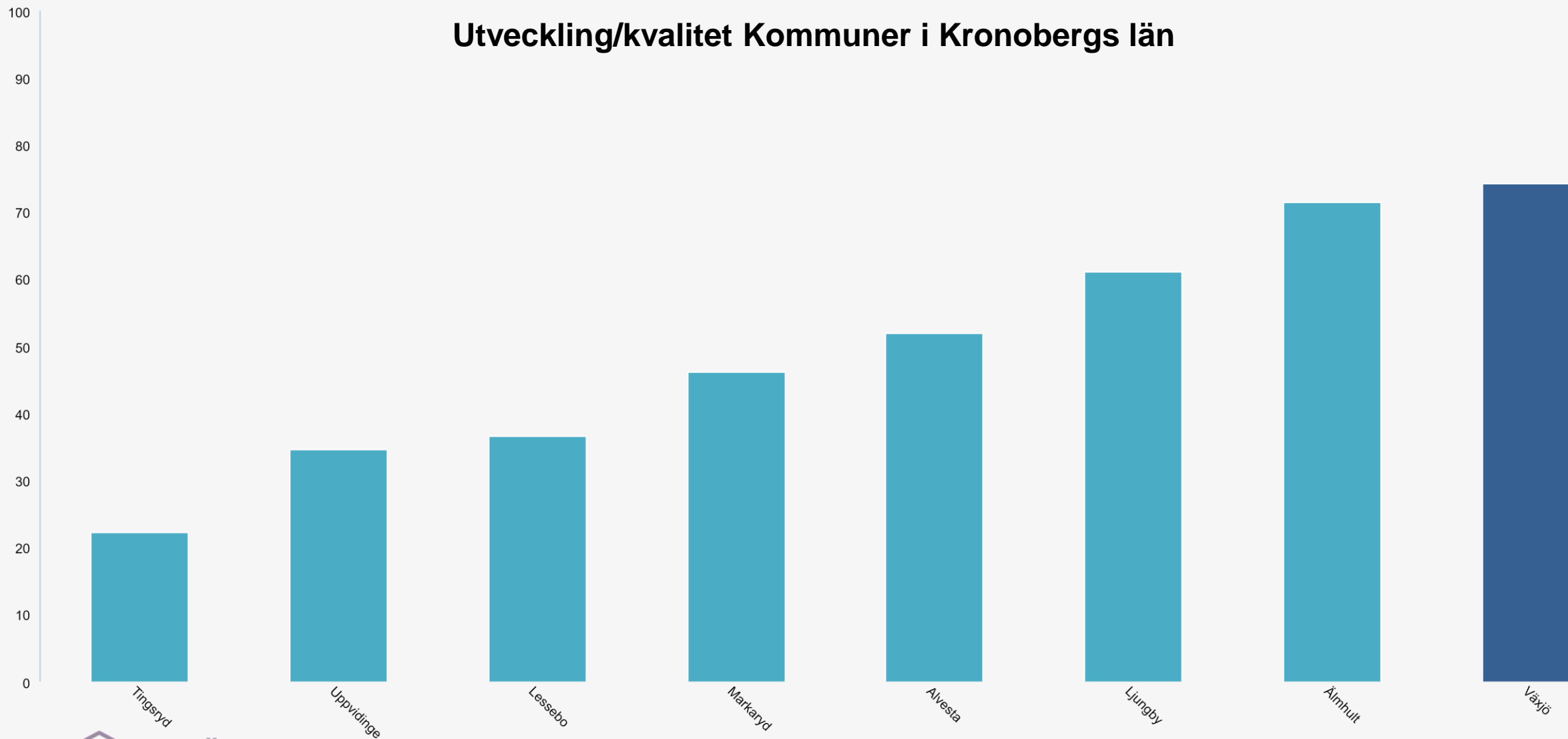




Utveckling/kvalitet Växjö



Utveckling/kvalitet Kommuner i Kronobergs län

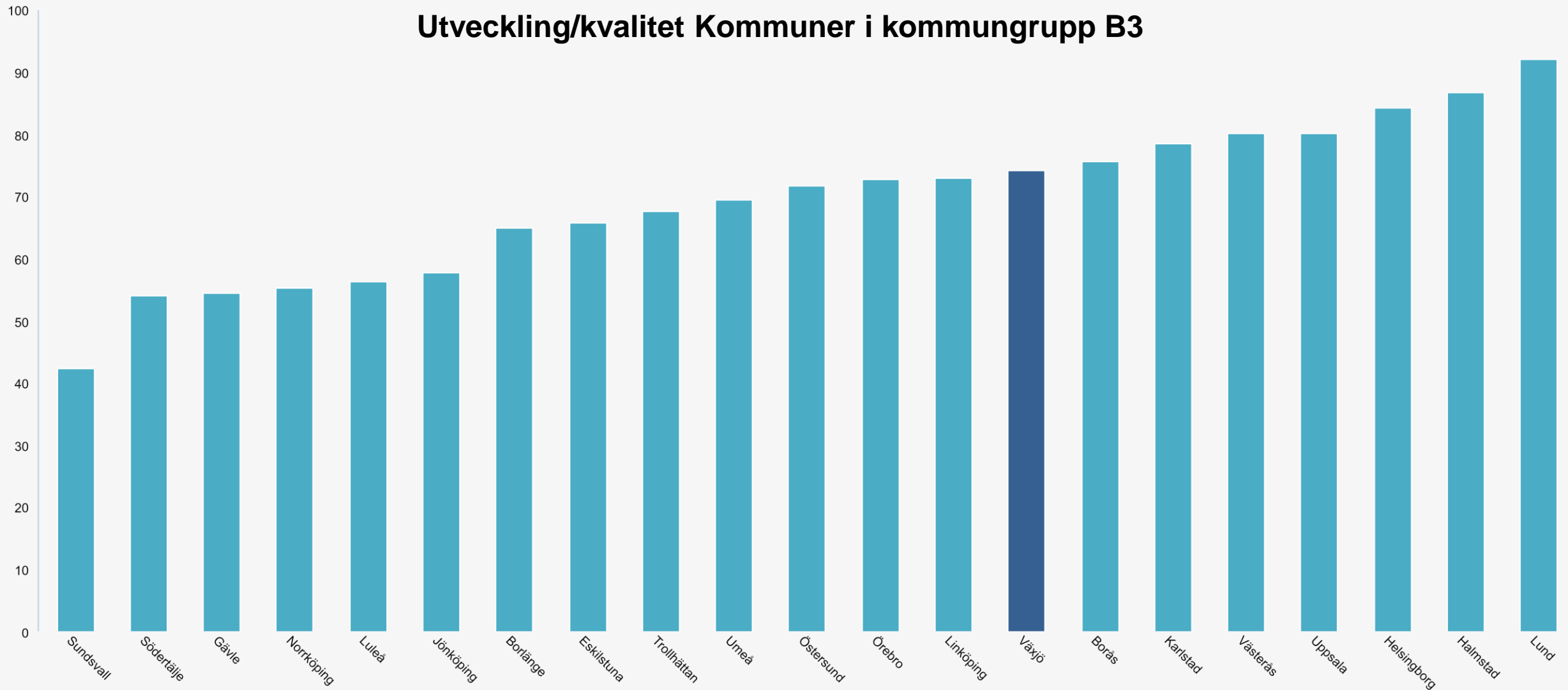




Utveckling/kvalitet Växjö



Utveckling/kvalitet Kommuner i kommungrupp B3



Delindex 4: Utveckling/kvalitet

Välfärdsteknik, digitala lösningar, trygghetslarm

- Brandlarm kopplat till trygghetslarm – saknas
- Digitalt stöd för fysisk träning/aktivering – saknas
- Digitalt stöd för, eller träning i, dagliga aktiviteter (ex. påminnelser) – saknas
- Stöd för digitala inköp – saknas
- Kommunen garanterar *kontakt* inom viss tid efter larm – saknas

Förbättrings-
områden

Samverkan och samarbete med anhöriga samt genomförandeplaner

- Aktuella genomförandeplaner

Rutiner för säker vård och omsorg

- Andel enheter som har rutin för hur de ska agera vid avvikelser när den äldre är undernärld eller felnärld (%)
- Andel enheter som har rutin för hur de ska agera vid misstanke/upptäckt av att den enskilde är beroende av/missbrukar läkemedel (%)
- Andel enheter som har rutin för hur de ska agera vid misstanke/upptäckt av att den enskilde är beroende av/missbrukar alkohol/droger (%)



Delindex 4: Utveckling/kvalitet

Styrkor

Rutiner för säker vård och omsorg, kommunal sjukvård och kontakter med primärvård

- Rutiner för samverkan
- Andel enheter som har rutin för hur de ska agera vid avvikelser när den äldre inte öppnar dörren/svarar på ringsignal
- Andel enheter som har rutin för hur de ska agera vid avvikelser när den äldre plötsligt uppvisar ett försämrat allmäntillstånd (%)
- Andel enheter som har rutin för hur de ska agera vid misstanke/upptäckt av att ha utsatts för våld eller övergrepp av en anhörig/närstående (%)
- Senior Alert används

Tjänster för anhöriga, samverkan och samarbete med anhöriga

- Information kring dagverksamhet och korttidsverksamhet på webben
- Andel enheter som har rutin för hur personalen samverkar och samarbetar med/kring anhöriga till personer som får insatser vid enheten (%)

Välfärdsteknik

- Natttillsyn med digital teknik
- GPS-larm och passiva larm/sensorer, digitala lås
- Erbjuder digital SIP och digital kommunikation mellan enskilda och personal eller närstående



Slutsatser och rekommendationer för en fortsatt bra (och ännu bättre) hemtjänst

Bibehåll:

- Omsorgstagarnas upplevelse av huruvida de har förtroende för personalen
- Att kommunen erbjuder och informerar om förenklad biståndsbedömning på sin webbplats.
- Att Växjö har en bättre personalkontinuitet i förhållande till genomsnittet för riket

Förbättra:

- Omsorgstagarnas upplevelse av att personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete
- Omsorgstagarnas upplevelse av att kunna påverka vid vilka tider personalen kommer
- Omsorgstagarnas upplevelse av att få information i förväg om tillfälliga förändringar





Tack för att ni lyssnade!



**Växjö
kommun**